

## Conditions générales de vente

### 1. Types de forfaits vendus en ligne

- 1.1 Abonnement annuel et de saison (valable durant la saison d'hiver uniquement)
- 1.2 Forfait journalier 1 jour
- 1.3 Forfait plusieurs jours consécutifs (de 2 à 21 jours)
- 1.4 Tarif famille : La réduction de 10% accordée aux familles s'applique automatiquement si les critères suivants sont remplis :
  - Minimum 3 personnes payantes dont 1 adulte/senior ET 1 enfant/jeune.
  - Maximum 3 adultes pour 1 enfant/jeune.
  - Le forfait doit être d'égale durée pour tous les membres.
  - Un seul paiement par famille.
  - Non cumulable avec d'autres rabais.

### 2. Informations pratiques :

- Les forfaits donnent droit, pendant la durée de validité, à la libre circulation sur le secteur mentionné sur l'abonnement.
- **Les forfaits sont strictement personnels et non transmissibles.**
- Pour obtenir une réduction, la présentation de pièces officielles est obligatoire.
- Les réductions ne sont en aucun cas cumulables.

### 3. Carte à puce (Keycard)

Tout forfait acheté sur le notre plateforme de vente doit être chargé sur une keycard, un support main libre vendu au prix de CHF 5.- (non remboursable).

Toute personne en possession d'une keycard a la possibilité de la recharger grâce au numéro figurant au dos de celle-ci (xx-xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx-x).

Les personnes qui ne possèdent pas de keycard peuvent effectuer leur commande en ligne et se faire livrer leur commande à leur domicile ou aller chercher leur forfait sur place le jour de leur arrivée à la caisse qu'ils ont sélectionnée lors de la commande.

## **4. Prix**

Les prix indiqués sont en francs suisses, TVA incluses, frais de port exclus.

## **5. Paiement**

Le paiement en mode sécurisé s'effectue par carte de crédit (Visa-Mastercard-American Express).

Le règlement s'effectue dans un environnement sécurisé. Les données bancaires transmises sont protégées. Cette protection est conforme aux dispositions légales actuellement en vigueur en Suisse. Le client peut effectuer ses achats en toute sécurité et confiance.

La commande validée ne sera considérée effective que lorsque le centre de paiement bancaire concerné aura donné son accord. En cas de refus du dit centre, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

## **6. Confirmation de commande**

Une fois le paiement effectué et accepté, un e-mail de confirmation récapitulant l'ensemble de la commande, mentionnant le numéro de confirmation et le(s) numéro(s) de keycard est envoyé au client à l'adresse qu'il a utilisée pour passer sa commande.

Le client doit impérativement imprimer cette confirmation de commande et l'avoir avec lui lorsqu'il utilise les remontées mécaniques des sociétés des 4 Vallées.

## **7. Livraison et retrait de la commande**

En cas de rechargement de keycard, le client peut directement se rendre à une des bornes d'entrée du domaine skiable avec le support main-libre.

En cas d'achat de keycard, le client mentionne une adresse de livraison ou un lieu de retrait. En cas de retrait, merci de bien contrôler sur votre confirmation le point de vente choisi et de vous rendre dans ce dernier.

## **8. Validation du forfait**

Le forfait sera validé lors du premier passage à une des bornes d'entrée du secteur sélectionné.

## 9. Annulation d'une commande

Une commande validée ne peut être annulée.

## 10. Assurance

**Aucun forfait n'est remboursé s'il n'est pas assuré.**

Le client a la possibilité de contracter deux types différents d'assurance :

**Assurance +** (assurance forfait+secours) (CHF 5.- jour / CHF 98.- saison)

- Remboursement du forfait, des cours de ski et de la location du matériel de ski.
- Frais de secours et de transport en ambulance et hélicoptère.

**Assurance de base** (CHF 3.- jour dès 2 jours / CHF 63.- saison)

- Assurance couvrant uniquement le remboursement de votre forfait de ski.

## 11. Fraude et infraction

Tous les titres de transports sont personnels, intransmissibles et non remboursables.

Le détenteur est responsable de conserver son titre de manière à éviter son utilisation abusive par des tiers, y compris les membres de sa famille ou de son entourage.

En cas d'utilisation abusive d'un titre par un tiers, sous réserve de cas de vol, de perte ou d'échange entre détenteurs légitimés démontré par le détenteur et/ou l'utilisateur concerné, l'abonnement sera annulé sans remplacement ; ceci est sans préjudice à l'amende applicable à l'utilisateur.

En cas d'allégation de titre volé ou emprunté contre le gré de son détenteur les sociétés de remontées mécaniques des 4 Vallées se réservent le droit de lier le remplacement au dépôt d'une plainte pénale contre l'utilisateur